

Global standard: linee guida internazionali (sintesi)

1. Obiettivi del programma ed i risultati

Il percorso formativo dovrebbe prefiggersi di raggiungere:

1. Specificazione degli obiettivi programmatici e dei risultati didattici attesi
2. Applicazione dei valori e dei principi etici della professione nei programmi e nella loro attuazione
3. Identificare i metodi didattici del programma e le modalità per ottenere corrispondenti risultati nello sviluppo cognitivo ed affettivo degli studenti
4. Indicare in che modo il programma rifletta le conoscenze di base, i processi, i valori e le abilità della professione di assistente sociale, applicate al contesto di ciascuna realtà specifica
5. Indicare in che modo gli studenti raggiungeranno un valido livello di partenza nell'uso personalizzato e razionale del sapere e del saper fare
6. Indicare in che modo il programma sia coerente con le finalità professionali definite a livello nazionale o regionale e come il programma risponda ai bisogni e alle priorità dello sviluppo locale, nazionale e regionale
7. garantire preparazione formativa di qualità necessaria per chi inizia a praticare il servizio sociale con individui, famiglie, gruppi e comunità
8. auto-valutazione per stabilire in quale misura vengano raggiunti gli obiettivi programmati, e i risultati attesi
9. valutazione esterna dei pari, nella misura in cui ciò sia ragionevole e finanziariamente possibile. Questo può avvenire sotto forma di compiti e/o esami scritti o tesi assegnati da pari esterni, e correzione a valutazione dei curricula (piani di studio) da parte di pari esterni
10. conferimento del titolo e del certificato di assistente sociale, di primo e di secondo livello, con valore legale da parte di autorità formative nazionali o regionali, qualora esistano

2. Curricula e tirocini

L'università dovrebbero costantemente mirare a:

1. I curricula e i metodi didattici debbono corrispondere agli obiettivi programmatici della scuola e ai risultati attesi
2. Programmi chiari per l'organizzazione, attuazione e valutazione della teoria, e tirocini come parte integrante del programma
3. Riconoscimento e sviluppo di una specifica formazione e pratica del servizio sociale che deriva dalle tradizioni e culture di diverse società o gruppi etnici indigeni o locali
4. Attenzione specifica e costante alla revisione e sviluppo dei piani di studio
5. Garanzia che il piano di studio aiuti gli studenti a sviluppare la capacità di un pensiero critico e di un ragionamento scientifico, apertura a nuove esperienze e sistemi di pensiero, e impegno ad apprendere per tutta la vita

6. I tirocini, per durata e complessità di compiti e opportunità di apprendimento, dovrebbero essere sufficienti a garantire che gli studenti siano preparati per la pratica

Programmi di coordinamento e cooperazione tra le università e gli enti che sono stati selezionati per i tirocini

- Programmazione e attuazione di riunioni di orientamento per i supervisor di tirocini
- Partecipazione dei supervisor all'elaborazione dei piani di studio, specialmente per quanto concerne il tirocini
- Partnership tra la struttura formativa e l'ente nelle decisioni che riguardano i tirocini e la valutazione dello studente relativamente al tirocinio svolto
- Elaborazione di un manuale del tirocinio da fornire ai supervisor, con dettagliati standards delle procedure e dei risultati da raggiungere
- Garanzia che adeguate ed apposite risorse siano destinate alle necessità del tirocinio come componente del programma

3. Il piano di studio fondamentale

Le università dovrebbero puntare alla identificazione e alla scelta di piani di studio determinati dai bisogni e dalle priorità individuate a livello regionale e nazionale.

L'università dovrebbe garantire che gli studenti di servizio sociale, alla fine del corso, abbiano espletato i seguenti piani di studio fondamentali, che vengono raggruppati in quattro gruppi:

Area di servizio sociale

- comprensione critica dell'impatto delle disuguaglianze socio-culturali, delle discriminazioni, delle oppressioni, e delle ingiustizie sociali, politiche ed economiche sul funzionamento umano e sullo sviluppo a tutti i livelli, incluso quello globale
- conoscenza del comportamento umano e del contesto sociale, con particolare attenzione al rapporto individuo-ambiente, allo sviluppo della vita media e all'interazione tra fattori biologici, psicologici, socio-strutturali e culturali nel modellare lo sviluppo ed il comportamento umano
- conoscenza del modo con cui le tradizioni, le culture, le credenze, le religioni e le consuetudini influenzino il comportamento umano e lo sviluppo a tutti i livelli.
- comprensione critica delle origini e delle finalità del servizio sociale
- sufficiente conoscenza delle attività e delle professioni collegate al servizio sociale allo scopo di facilitare la collaborazione interprofessionale ed il lavoro di équipe
- conoscenza delle politiche sociali del welfare o della loro carenza, dei servizi e della legislazione nazionale e regionale, del ruolo del servizio sociale nella programmazione, attuazione, valutazione dei servizi sociali, e nei processi di cambiamento sociale
- comprensione critica del modo in cui la stabilità sociale, l'armonia, il mutuo rispetto e la solidarietà collettiva incidono sul comportamento umano e sullo sviluppo a tutti i livelli, incluso quello globale

Area dell'assistente sociale

- sviluppo di una pratica professionale che riflette criticamente su se stessa, che sia capace di operare all'interno delle prospettive valoriali della professione
- consapevolezza del rapporto tra le esperienze di vita personali e i sistemi di valore personali da un lato, e la pratica del servizio sociale dall'altro
- rispetto dei codici deontologici di servizio sociale nazionali, regionali e internazionali, e della loro applicazione alla realtà dei contesti specifici
- formazione degli assistenti sociali all'interno di una cornice spirituale complessiva bio-psico-sociale, con capacità generalistiche, per rendere gli studenti capaci di praticare la professione in una ampia gamma di contesti, con gruppi diversi dal punto di vista etnico, culturale e razziale, sia con gli uomini sia con le donne
- formazione di un assistente sociale che sia capace di concettualizzare la sapienza di un servizio sociale che deriva da differenti culture, tradizioni e consuetudini nei diversi gruppi etnici.

Metodi della professione

- Adeguate capacità professionali e competenze nella valutazione per raggiungere gli obiettivi prefissati del programma, finalizzata a interventi di sviluppo, di protezione, di prevenzione o di terapia – a seconda dello specifico obiettivo del programma
- Applicazione dei valori del servizio sociale, dei principi etici, delle conoscenze e delle abilità professionali per affrontare le disuguaglianze e le ingiustizie sociali, politiche ed economiche
- Conoscenze e abilità nella ricerca di servizio sociale, compreso l'uso etico dei paradigmi di ricerca più rilevanti, e una valutazione critica dell'uso della ricerca nella pratica di servizio sociale
- Applicazione dei valori, dei principi etici, delle conoscenze e abilità di servizio sociale per promuovere la cura, il mutuo rispetto e la mutua responsabilità tra i membri di una società
- Tirocinio con supervisione

Paradigma della professione

Di particolare rilievo per la formazione dell'assistente sociale è la seguente cornice teoretico-epistemologica che dovrebbe ispirare i curricula fondamentali:

- Riconoscimento della dignità, del valore e della unicità di ogni essere umano
- comprensione delle inter-connessioni che esistono all'interno e trasversalmente in tutti i sistemi, a livello micro-, intermedio, e macro-sociale
- attenzione all'importanza delle procedure legali e delle modificazioni di quelle condizioni socio-strutturali, politiche ed economiche che tolgono potere alle persone, le marginalizzano e le escludono
- Approccio orientato al *capacity building e all'empowerment* degli individui, famiglie, gruppi, organizzazioni e comunità attraverso un approccio di sviluppo centrato sull'uomo

)

5. *Linee-guida relative ai Docenti*

Con riferimento ai Docenti, le università dovrebbero puntare a:

1. Prevedere Docenti professionali a tempo pieno, in numero adeguato e con competenze diversificate, che abbiano qualifiche adeguate determinate dallo stato della professione di servizio sociale in ciascun Paese. Per quanto possibile il requisito dovrebbe essere il Master in Servizio Sociale ovvero (nei paesi in cui il Servizio Sociale è una disciplina recente) in disciplina correlata
2. dare modo ai Docenti di partecipare all'elaborazione delle finalità fondamentali, alla formulazione degli obiettivi didattici e dei risultati attesi, e a tutte le altre iniziative in cui l'università è impegnata
3. prevedere l'aggiornamento professionale continuo dei Docenti, specialmente nelle aree di nuove conoscenze emergenti
4. se possibile, in merito al reclutamento e assunzione dei Docenti, affermare con chiarezza di attenersi a criteri di equità relativamente al genere, etnia, razza o qualsiasi altra forma di diversità
5. Nel bilancio dell'insegnamento, del tirocinio, della supervisione e del carico amministrativo, prevedere le ricerche e le pubblicazioni
6. Prevedere che i docenti, per quanto possibile e compatibilmente con le finalità dell'istituzione, siano coinvolti nelle iniziative della comunità, e nella formulazione, analisi e valutazione delle politiche sociali.
- 7.

5. *Linee-guida relative alla struttura, amministrazione, gestione e risorse*

Con riferimento alla struttura, amministrazione, gestione e risorse, le università dovrebbero garantire che:

1. I programmi di servizio sociale siano attuati attraverso una entità chiamata Facoltà, o Scuola, o Dipartimento, o Centro, o Divisione, che abbia una chiara identità all'interno dell'istituzione formativa
2. La scuola abbia un Dirigente o Direttore a tempo pieno, che abbia dimostrato competenza amministrativa, scientifica e professionale, preferibilmente nelle discipline di servizio sociale.
3. Il Dirigente o Direttore abbia la leadership professionale della scuola e la responsabilità primaria del coordinamento, con sufficiente tempo e risorse per adempiere alle sue responsabilità
4. Il bilancio della scuola sia sufficiente a raggiungere le sue finalità fondamentali e gli obiettivi programmati
5. Il bilancio sia sufficientemente stabile per garantire la sostenibilità della programmazione
6. Vi siano adeguate strutture, spazio per le aule, uffici per i Docenti e per gli impiegati, e spazi per le riunioni degli studenti, dei docenti e dei coordinatori di tirocinio, e vi siano le attrezzature necessarie al raggiungimento delle finalità fondamentali della scuola e degli obiettivi programmati

7. Siano disponibili la biblioteca e – *se possibile* - Internet, che sono necessari per realizzare gli obiettivi programmati
8. Sia disponibile il personale impiegatizio ed amministrativo per il raggiungimento degli obiettivi di programma
9. Se la scuola offre una formazione a distanza, o mista, o decentrata o basata su internet, devono essere previste adeguate infrastrutture, anche aule, computers, libri di testo, attrezzature audio-visive, risorse della comunità per l'attuazione dei tirocini, e formazione e supervisione in loco per facilitare il raggiungimento delle finalità fondamentali, degli obiettivi programmati e dei risultati attesi
10. la scuola di servizio sociale deve avere un ruolo essenziale riguardo al reclutamento, assunzione e carriera dei suoi docenti
11. La scuola punta all'equità di genere nel reclutamento, assunzione, carriera e passaggio in ruolo del personale
12. Nei principi e nelle procedure per reclutamento, assunzione, carriera, e immissione in ruolo, la scuola rispecchia le diversità della popolazione con cui interagisce e a cui presta servizio
13. Il processo decisionale della scuola rispecchia i principi e le procedure della democrazia partecipativa
14. La scuola promuove lo sviluppo di un ambiente di lavoro cooperativo, di reciproco aiuto e di produttività, per facilitare il raggiungimento degli obiettivi programmati
15. La scuola sviluppa e mantiene collegamenti all'interno dell'istituzione e con organizzazioni esterne che siano rilevanti per i suoi obiettivi fondamentali